

## **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb**

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy o dílo uzavřené mezi

### **naší společností:**

Pergoly Trutnov s.r.o., se sídlem Křížíkova 552, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov

IČ: 07206364

DIČ: CZ07206364

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 41928

adresa pro doručování: Křížíkova 552, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov

telefonní číslo: +420 774 691 858

kontaktní e-mail: info@pergoly-trutnov.cz

jako **zhotovitelem**

a vámi jako **objednatelem**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek**

Smlouvou o dílo (nebo jinou obdobnou smlouvou; společně dále jen „smlouva“) se zavazujeme poskytnout vám službu, která spočívá v provedení díla, které je uvedené v objednávce (dále jen „dílo“), a vy se zavazujete zaplatit nám cenu za dílo, včetně případných poplatků souvisejících se zvoleným způsobem platby, uvedených v objednávce (dále jen „cenu“). Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Možné způsoby platby naleznete v článku 3. Podrobnosti k podmínkám provedení díla jsou uvedeny v článku 4. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy spotřebitelem jsou v článku 5. Reklamacje jsou uvedeny v článku 6 a v našem Reklamačním řádu pro služby.

### **1.2. V čem provedení díla spočívá?**

Provedení díla spočívá zejména v montáži námi dodaných produktů, zejména dřevěných pergol, zahradních altánů, dřevěných zástěn a plotů, garážových stánků, dále v samostatné montáži (bez dodání našich produktů) a případně též potřebné přípravné a odstraňovací práce. Podrobné popisy kroků, které jsou v rámci jednotlivých služeb poskytovány, jsou uvedeny v článku 4.3 těchto obchodních podmínek a případně také na webovém rozhraní [www.pergoly-trutnov.cz](http://www.pergoly-trutnov.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“).

Na námi poskytované služby se mohou vztahovat také další podmínky, se kterými vás vždy před podáním závazné objednávky seznámíme.

**Prodej našich produktů bez montáže či bez přípravných a odstraňovacích prací se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej zboží pro spotřebitele (jste-li spotřebitelem) nebo Všeobecnými obchodními podmínkami pro podnikatele a právnické osoby (jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou).**

### 1.3. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a provedení díla objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

### 1.4. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem pro služby, podle kterého budeme postupovat v případě reklamací;
- podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší vzájemné e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

### 1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

### 1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

### 2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste podali závaznou objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Prezentace našich služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

## 2.2. Jakým způsobem lze podat nezávaznou poptávku a následně závaznou objednávku?

Poptávku našich služeb můžete podat prostřednictvím webového rozhraní nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Po zaslání nezávazné poptávky vám zašleme odpověď obsahující zejména informace o konečné ceně a datu provedení díla. **V odpovědi na nezávaznou poptávku vám zašleme také rekapitulaci objednávky** včetně přiložených obchodních podmínek. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

**Údaje uvedené v nezávazné poptávce považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu.**

Pokud s námi navrženými podmínkami dle tohoto článku souhlasíte, můžete následně prostřednictvím webového rozhraní podat závaznou objednávku.

## 2.3. Můžete již odeslanou závaznou objednávku zrušit nebo změnit?

Závaznou objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny závazné objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Zároveň máme v tomto případě nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

## 2.4. Kdy je tedy uzavřena smlouva?

**Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy si vzájemně odsouhlasíme cenu, rozsah díla a termín provedení díla.** Pokud by k odsouhlasení nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je dílo provedeno.

## 2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 3.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo platební kartou bezprostředně po provedení díla;
- bezhotovostně před provedením díla převodem na náš bankovní účet na základě zálohové faktury (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Po předchozí dohodě s námi můžete cenu uhradit také bezhotovostně po provedení díla převodem na náš bankovní účet na základě daňového dokladu (faktury), v době splatnosti uvedené na faktuře.

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

### 3.2. **Kdy nastane splatnost ceny?**

V případě hotovostní nebo bezhotovostní platby po provedení díla prostřednictvím platebního terminálu je cena splatná nejpozději v den provedení díla, a to bez zbytečného odkladu po dokončení a předání díla.

Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

### 3.3. **Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?**

Vezměte na vědomí, že jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny (příp. zálohy) nebo ceny za materiál souvisejícího s provedením díla před samotným provedením díla, resp. před dodáním materiálu.**

### 3.4. **Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?**

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu elektronickou formou.

## 4. **PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA**

### 4.1. **Kdy bude dílo provedeno?**

Po uzavření smlouvy, případně před dodáním materiálu, vás budeme kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a navrhne vám termín provedení díla. Pokud jste spotřebitelem a udělili jste nám souhlas s provedením díla před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy podle článku 5.1. těchto obchodních podmínek, budeme moci dílo provést před uplynutím této lhůty.

Námi sdělený termín dokončení je pouze orientační. V případě nepříznivého počasí nebo jiného zásahu vyšší moci (např. záplavy) se lhůta k provedení díla prodlužuje o dobu, po kterou zásah vyšší moci trvá.

Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.

### 4.2. **Na jakém místě bude dílo provedeno?**

Dílo provedeme výhradně na adrese, kterou nám v rámci objednávky poskytnete. Díla provádíme pouze v rámci České republiky.

### 4.3. **Jaké činnosti jsou zahrnuty v ceně standardní montáže?**

V ceně standardní montáže jednotlivých výrobků jsou zahrnuty činnosti uvedené na webovém rozhraní u konkrétního typu díla.

V ceně standardní montáže dále není zahrnuta demontáž původní pergoly, likvidace a odvoz materiálu a sutin z demontáže původní pergoly, terénní úpravy, zemní práce a likvidace a odvoz zeminy vyhloubené ze základových děr.

### 4.4. **Jak budeme postupovat v případě, že společně s montáží vám dodáváme také materiál?**

V případě, že vám k montáži dodáváme také materiál, jste povinni nám cenu za tento materiál zaplatit v hotovosti při dodání materiálu nebo bezhotovostně před dodáním

materiálu převodem na náš bankovní účet. Vlastnické právo k materiálu nabýváte okamžikem zaplacení celé ceny za materiál.

**4.5. Co když jsou v místě montáže liniové stavby?**

Pokud jsou v místě montáže v zemi uloženy liniové stavby (např. elektrické vedení, vodovodní potrubí nebo kanalizace) nebo jiné překážky, jste povinni nás o jejich existenci a poloze informovat. Neodpovídáme za případné škody vám ani třetí osobě, způsobené na liniových stavbách nebo jiných překážkách, pokud jste nás o jejich existenci nebo poloze neinformovali nebo jste nás o nich neinformovali řádně nebo pokud jste nezajistili jejich řádné vytýčení správcem sítí.

**4.6. Co když v místě montáže nejsou liniové stavby?**

Pokud nejsou v místě montáže v zemi uloženy liniové stavby nebo jiné překážky, jste povinni nám tuto skutečnost potvrdit. Neodpovídáme za případné škody vám ani třetí osobě, způsobené na liniových stavbách nebo jiných překážkách, pokud jste nám chybně potvrdili, že v místě montáže liniové stavby nebo jiné překážky nejsou.

**4.7. Co když po nás bude vymáhána škoda nebo jiná újma?**

Bude-li nám v souvislosti s porušením článků 4.5 a 4.6 těchto obchodních podmínek z vaší strany způsobena škoda nebo jiná újma, zavazujete se nám nahradit veškerou škodu nebo jinou újmu, a všechny s tím související náklady.

**4.8. Jste povinni zajistit potřebná povolení?**

Jste povinni zajistit veškerá potřebná veřejnoprávní i soukromoprávní povolení (např. stavební povolení nebo ohlášení stavebnímu úřadu, souhlas vlastníka pozemku atd.), která musí být k řádnému provedení díla zajištěna. Zároveň jste povinni nám prokázat, že jste potřebná povolení získali. S prováděním díla začneme až poté, co nám prokážete, že jste veškerá potřebná povolení dle předchozí věty získali. Lhůta pro provedení díla neběží po dobu, po kterou nám nebylo prokázáno, že jste veškerá potřebná povolení získali.

**4.9. Jste povinni nám poskytnout jinou součinnost?**

Jste povinni poskytnout nám veškerou potřebnou součinnost, která je k provedení díla potřebná, zejména jste povinni umožnit a zajistit nám přístup do prostor, kde bude dílo prováděno.

## **5. Odstoupení od smlouvy**

**5.1. Můžete od uzavřené smlouvy odstoupit?**

**Jste-li spotřebitelem, souhlasem s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasíte s provedením díla před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě můžeme dílo provést před uplynutím této lhůty.**

**Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.**

**5.2. Pokud nechcete výše uvedený souhlas udělit, kontaktujte nás. Berte však na vědomí, že v takovém případě budeme moci dílo provést nejdříve po uplynutí 14 dnů ode dne**

**uzavření smlouvy. V takovém případě máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.**

Dále vezměte na vědomí, že pokud odstoupíte od smlouvy, s jejímž plnění jsme již začali, máme v souladu s § 1834 občanského zákoníku právo na poměrnou část sjednané ceny poskytnuté do okamžiku vašeho odstoupení od smlouvy.

- 5.3. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jakým budete požadovat.

Byl-li vám společně s provedením díla poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět na naši kontaktní adresu.

#### 5.4. **Kdy můžeme od smlouvy odstoupit my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás cenu v době splatnosti;
- v místě, kde má být dílo provedeno, se nacházejí liniové stavby, elektrické vedení nebo další překážky a není možné dílo provést bez jejich poškození;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

## 6. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. **Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem pro služby.**

## 7. **DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

### 7.1. **Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?**

K provádění děl jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

### 7.2. **Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

### 7.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz), telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jsme vám poskytli, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 8. INFORMACE PRO PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

- 8.1. **Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, vztahují se na vás tyto obchodní podmínky, s výjimkami stanovenými v tomto článku 8.**
- 8.2. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nevztahují se na vás ustanovení těchto obchodních podmínek upravující odstoupení od smlouvy dle článků 5.1., 5.2. a 5.3. Dále se na vás nevztahuje právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle článku 7.3. těchto obchodních podmínek.
- 8.3. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nejsou vám garantována práva dle reklamačního řádu pro služby, která dle něj náleží pouze spotřebitelům.
- 8.4. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a jste v prodlení se zaplacením ceny, jsme oprávněni vám účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Náš nárok na náhradu škody, která nám vaším prodlením vznikla, tím není dotčen.
- 8.5. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a dopustíte se porušení některé z vašich povinností dle článku 4 těchto obchodních podmínek, máme nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny. Tím není dotčen náš nárok na náhradu škody, která nám případně vznikla.

## 9. REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHRANÍ

### 9.1. Jak se můžete registrovat na webovém rozhraní?

Registrací prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní je založen uživatelský účet. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

### 9.2. K čemu uživatelský účet slouží?

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

### 9.3. Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?

**Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**

## 10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

### 10.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

### 10.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 19. 2. 2020